

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU 679/2016 12-22, 30 ja 34 artikla)

1. Rekisterinpitäjä

Suomen Jätskiauto Oy
PL198
70101 Kuopio
www.jatskiauto.com

2. Yhteyshenkilöt

Juho Laitinen ja Anna Aittoniemi
jatskiauto@jatskiauto.com

3. Rekisterinpitäjän henkilökäsit

Etiasiakasrekisteri, sähköpostirekisteri, tekstiviestirekisteri, lahjakorttipalvelun asiakasrekisteri, työnhakulomake, pysäkkitoivelomake, palautelomake ja evästeet

4. Käsitteilyn oikeusperusta ja tarkoitus

A) Etiasiakasrekisteri

Käsitteily perustuu asiakkaan suostumukseen. Rekisteriin kerätään etiasiakkaan nimi-, osoite-, sähköposti-, ja puhelinnumerotiedot. Henkilötietoja käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:

Tiedonvälitys milloin Jätskiauto saapuu asuinalueelle.

Tavaroiden ja palveluiden markkinointi.

Postitus: Osoitteellinen posti kotiin, sähköpostiviestit ja tekstiviestit.

B) Sähköpostirekisteri

Käsitteily perustuu asiakkaan suostumukseen. Rekisteriin kerätään asiakkaan nimi-, postinumero- ja sähköpostitiedot.

Tietoja käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:

Tiedonvälitys milloin Jätskiauto saapuu asuinalueelle.

Tavaroiden ja palveluiden markkinointi.

Arvonnat.

Postitus: Sähköpostiviestit

C) Tekstiviestirekisteri

Käsitteily perustuu asiakkaan suostumukseen. Rekisteriin kerätään asiakkaan nimi-, postinumero- ja puhelinnumerotiedot. Tietoja käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:

Tiedonvälitys milloin Jätskiauto saapuu asuinalueelle.

Tavaroiden ja palveluiden markkinointi.

Arvonnat.

Postitus: Tekstiviestit

D) Lahjakorttipalvelun asiakasrekisteri

Käsitteily perustuu asiakkaan suostumukseen. Rekisteriin kerätään asiakkaan nimi-, osoite- ja sähköpostitiedot lahjakortin toimittamista varten. Lisäksi kerätään lahjakortin ostopäivä ja lahjakortin arvo. Henkilötietoja käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:

Lahjakortin toimittaminen asiakkaalle.

Lahjakortin lunastaminen.

Mahdolliset muut lahjakorttiin liittyvät asiakaspalvelulliset toimenpiteet.

E) Muut rekisterit

Käsitteily perustuu asiakkaan suostumukseen ja rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Työnhakulomakkeella, pysäkkitoivelomakkeella, palautelomakkeella ja muilla tavoin tulleilla yhteydenotoilla tulleita nimi-, osoite ja muita asiaan liittyviä tietoja ei tallenneta järjestelmiin, vaan niitä käytetään ainoastaan kyseessä olevien asioiden hoitamiseen. Tietoja käsittelevät ainoastaan Suomen Jätskiauto Oy:n ketjun palveluksessa olevat henkilöt ja toimijat, joiden työtehtäviin kuuluu kyseessä olevan asian/asioiden hoitaminen.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään asiakkaiden omatoimisena liittymisenä etuasiakasrekisteriin sivustolla www.jatskiauto.com. Asiakkaat voivat liittyä etuasiakasrekisteriin myös Jätskiautoilla. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallentaa ja päivittää Väestörekisterikeskuksen ja muun osoite-, päivitys- ja muuta palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa Suomen Jätskiauto Oy:n kanssa sopimuksen tehneille yhteistyökumppaneille yksittäistapauksiin tarkoitetun lisäarvon tuottamiseen kuten postin lähettämiseen ja asiakastyytyväisyystutkimusten tekoon.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Käytämme Suomen Jätskiauto Oy:n verkkosivuilla ja markkinoinnissa Googlen (esim. Analytics) ja Metan (esim. Pixel, Facebook/Instagram-mainonta) työkaluja. Nämä palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja (esim. IP-osoite, evästetiedot) EU/ETA-alueen ulkopuolella, ensisijaisesti Yhdysvalloissa.

8. Henkilötietojen säilytysaika

A) Etuasiakasrekisteri, sähköpostirekisteri, tekstiviestirekisteri

Asiakasrekisteriin kerättäviä tietoja säilytetään vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa alkuperäisiin tarkoituksiin. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin rekisterinpitäjä hyödyntää tietoja asiakkuuksien hallinnan ja markkinoinnin tarkoituksissa, ellei rekisteröity peruuta suostumustaan.

B) Muut rekisterit

Kerättäviä tietoja säilytetään vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista asian/asioiden hoitamiseen.

9. Rekisteröidyn oikeudet:

Etiasiakkaalla on seuraavat oikeudet:

Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tietojen poistamiseen, oikeus käsittelyn rajoittamiseen (tietojen oikeellisuuden kiistäminen tai lainvastainen käsittely), vastustamisoikeus (suoramarkkinointi tai muu oikeutetun edun perusteella tapahtunut käsittely) oikeus peruuttaa suostumus, oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (automaattisen käsittelyn osalta) ja oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta. Oikeuksien tarkempi sisältö on kuvattu EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa. Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään. Henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Valvovana viranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu: Tietosuojavaltuutetun toimisto Puhelinvaihe: 029 566 6700, Sähköposti: tietosuoj(at)om.fi , Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki.

10. Asiakasrekisterin suojauksen periaatteet

A) Manuaalinen aineisto

Liittymiskupongit tallennetaan ATK-järjestelmiin, jonka jälkeen kupongit tuhoetaan.

Mikäli liittymiskupongissa on kilpailuun osallistuminen, kupongit tuhoetaan kilpailuarvonnan jälkeen.

B) ATK-järjestelmissä käsiteltävät tiedot

Etiasiakasrekisterin käyttöoikeus on vain niillä Suomen Jätskiauto Oy:n ketjun palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.

Tiedot sijaitsevat kulloinkin sovitun yhteistyökumppanin palvelimella, jossa on asianmukaiset suojaukset käytössä.

Rekisteri- ja tietosuojaseloste on nähtävänä Suomen Jätskiauto Oy:n kotisivuilla osoitteessa www.jatskiauto.com

Asiakas voi täydentää tai korjata tietojaan, sekä halutessaan poistua etuasiakasrekisteristä omilla tunnuksilla tai lähettämällä korjaus/poistopyynnön sähköpostilla jatskiauto@jatskiauto.com Myös Jätskiautoilla voi tehdä korjaus/poistopyynnön Jätskiauton myyjälle.

11. Lahjakorttirekisterin suojauksen periaatteet

ATK-järjestelmissä käsiteltävät tiedot

Lahjakorttirekisterin käyttöoikeus on vain niillä Suomen Jätskiauto Oy:n ketjun palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.

Tiedot sijaitsevat kulloinkin sovitun yhteistyökumppanin palvelimella, jossa on asianmukaiset suojaukset käytössä.

Rekisteri- ja tietosuojaseloste on nähtävänä Suomen Jätskiauto Oy:n kotisivuilla osoitteessa www.jatskiauto.com

Asiakas voi täydentää tai korjata tietojansa, sekä halutessaan poistua lahjakorttirekisteristä lähettämällä korjaus/poistopyynnön sähköpostilla jatskiauto@jatskiauto.com.

12. Evästeet

Sivustollamme käytetään evästeitä (cookies). Keräämme evästeiden avulla sivuston kävijätilastoja ja analysoimme tietoja. Tavoitteenamme on kehittää sivustomme laatua ja sisältöjä käyttäjälähtöisesti.

Kävijätiedot on anonymisoitu, emmekä lähetä niitä kolmansille osapuolille. Voit halutessasi myös kieltää valinnaisten evästeiden käytön sivustolle tullessasi. Voit myös tarvittaessa muokata valintojasi sivujen alareunasta löytyvästä ”Evästeasetukset”-linkistä . Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. On hyvä ottaa huomioon, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

Sivustolla käytetään sekä istuntokohtaisia että seurantaevästeitä. Sivuiltamme kerättävät istuntokohtaiset evästeet säilyvät muistissa selaimen aukiolon ajan, mutta tuhoutuvat, kun selain suljetaan. Ainoastaan uusien kävijöiden ja palaajien tunnistamiseen käytettävät seurantaevästeet säilyvät. Käytämme sivustollamme kolmannen osapuolen tarjoamia analytiikkaohjelmistoja (esimerkiksi palvelutarjoajilta kuten Google Analytics, Facebook ja muut sosiaalisen median palvelut), joka asettaa seurantaevästeen käyttäjän koneelle, mikäli käyttäjä näin hyväksyy. Evästeitä käytetään sivuston käyttökokemuksen parantamiseksi ja markkinoinnin personoinnin mahdollistamiseksi. Selain kertoo, onko seurantaeväste jo käytössä. Jos sitä ei löydy, kysytään käyttäjältä hyväksyntä ja asennetaan käyttäjän valinnan mukaiset evästeet selaimen. Voit poistaa evästeet selaimesi asetuksista ja muokata evästeasetuksia ”Evästeasetukset”-linkistä.

Evästeiden avulla kerätään muun muassa seuraavia tietoja:

- käyttäjän IP-osoite
- kellonaika
- käytetyt sivut
- selaintyyppi
- mistä verkko-osoitteesta käyttäjä on tullut verkkosivulle
- miltä palvelimelta käyttäjä on tullut verkkosivulle
- mistä verkkotunnuksesta käyttäjä on tullut verkkosivulle

Tarkemmat tiedot ”Evästeasetukset”-linkistä ”Yksityiskohdat” välilehdeltä. Useimmat selaimet mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen.